

# Qué debe anticipar en nuestra red de centros de atención (primaria, especializada y cuidados de urgencia) durante la COVID-19

## [In English](#)

Por favor tenga en cuenta que debido a que somos un centro de atención médica, **todos los visitantes aptos, aunque hayan completado la vacunación, deben usar la mascarilla en todo momento** en todos nuestros centros de atención. Gracias por colaborar con nosotros para mantener a nuestros pacientes a salvo.

Debido a una temporada de muchas infecciones virales y un gran volumen de pacientes, estamos experimentando atrasos con la programación de las citas, los tiempos de espera y los resultados de las pruebas. Nos disculpamos por este inconveniente y estamos trabajando con ahínco para solucionar estos problemas. Gracias por su paciencia. **Si tiene síntomas leves o necesita una prueba de COVID-19, por favor, use los recursos disponibles en su comunidad para realizarse la prueba en vez de venir a la sala de emergencias (ER).** Esto nos ayudará a tener la disponibilidad para tratar emergencias médicas de gravedad. [Encontrar otras opciones para las pruebas.](#)

A lo largo de la pandemia de la COVID-19, CHOP ha permanecido firme en su compromiso de proporcionar, de forma segura, la atención médica que su hijo necesita. Aquí encontrará información acerca de las precauciones implementadas en los centros de CHOP de atención primaria, atención especializada y atención de urgencias que le mantendrán a usted, a sus hijos y a nuestro personal a salvo.

Si busca información relacionada con las hospitalizaciones en uno de nuestros hospitales o a las visitas al Departamento de Emergencia, [lea más aquí.](#)

## Limitación en la entrada a padres, cuidadores y hermanos del paciente

Para continuar con el esfuerzo de mantener a nuestros pacientes, sus familias y a nuestro personal a salvo de la COVID-19 y de otras infecciones virales respiratorias, hemos implementado las siguientes directrices en nuestra red de centros de atención.

- Un paciente puede estar acompañado de **hasta dos visitantes en total** durante una cita de paciente ambulatorio en cualquier centro de CHOP. Estas dos personas deberían ser los padres (uno o ambos) o el guardián (o guardianes) legal a menos que se identifique a otra persona basándose en la situación familiar (como, por ejemplo, una persona de apoyo para asegurar la comunicación efectiva y acceso completo e igualitario a los servicios médicos).
- Los hermanos pueden acompañar al paciente junto con los padres o el guardián legal si es necesario. Sin embargo, **recomendamos que las familias no traigan a los hermanos cuando exista la posibilidad de dejarlos al cuidado de alguien más.**
  - Cualquier hermano mayor de 2 años debe usar una mascarilla y serán evaluados a su llegada, como a los visitantes adultos.
  - Los hermanos deben estar libres de síntomas (sin fiebre, tos o ningún otro síntoma preocupante), no deben haber estado recientemente expuestos a la COVID-19 y no pueden tener una prueba de detección de COVID-19 pendiente.
  - Si necesita traer a los hermanos, por favor llame antes de su cita para que podamos organizar una acomodación segura para todos.
- **Todos los visitantes que cumplen los requisitos, aunque estén completamente vacunados, deberán llevar sus mascarillas en todo momento** mientras estén en nuestros centros, incluyendo la habitación de su hijo cuando un miembro del personal se encuentre presente.
- **Todos los visitantes deben estar libres de síntomas (sin fiebre, tos o ningún otro síntoma preocupante), no deben haber estado recientemente expuestos a la COVID-19 y no pueden tener una prueba de detección de COVID-19 pendiente. Todos los visitantes serán evaluados en cada visita para detectar la presencia de signos de enfermedad.** Por razones de seguridad, si alguien muestra signos de enfermedad, no podrá visitar. Si ambos padres/guardianes legales (o personas de apoyo, si fuera el caso) no cumplen los requisitos de la evaluación, se recomienda que nombre a una persona encargada de cuidar a su hijo o que asesore a nuestro personal acerca de cómo apoyar a su hijo. Sentimos las molestias que esto pudiera causar.

[Lea más acerca de quiénes pueden entrar a los centros de atención de CHOP y otras preguntas frecuentes. »](#)

## Su seguridad: limpieza, pruebas de detección, mascarillas y más

Recibirá una llamada de una de nuestras enfermeras o personal de CHOP como mínimo 24 horas antes de la visita programada, procedimiento o cirugía de su

hijo para ofrecerle información adicional específica sobre su hijo. Durante la llamada, le informaremos de cualquier precaución adicional que necesite tomar cuando venga a CHOP.

Por favor, calcule el tiempo adicional para trasladarse a CHOP y para llegar a su destino mientras mantiene el distanciamiento físico. También, por favor considere el traer el mínimo de pertenencias posible para reducir el desorden.

## Limpieza

Continuamos siguiendo las directrices de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC por sus siglas en inglés) para la limpieza y contamos con todos los implementos necesarios para realizar una limpieza y desinfección apropiadas. Utilizamos únicamente productos de limpieza que son efectivos contra el virus que causa la COVID-19. La limpieza de nuestras instalaciones, incluyendo las salas de operaciones, las salas de espera y las habitaciones de los pacientes, se realiza conforme a las directrices para el control de infecciones. Además, nuestro Departamento de Servicios de Limpieza realiza frecuentes chequeos de calidad.

## Evaluación y detección de la COVID-19

Las evaluaciones nos permiten ofrecer la mejor experiencia y cuidado posible considerando factores, tales como la ubicación en la sala de consulta, el tiempo del procedimiento, las medidas de aislamiento y precauciones. En el momento de programar una cita y otra vez a su llegada, **evaluamos a todos los pacientes, padres y cuidadores mediante un cuestionario para identificar síntomas y la probabilidad de una exposición.** Adicionalmente, requerimos que todos los padres y cuidadores, aunque hayan completado la vacunación, utilicen una mascarilla en el momento de entrar a cualquier centro de atención de CHOP.

**Realizamos las pruebas de detección de la COVID-19 de acuerdo con las directrices de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades.** En este momento, realizamos pruebas de detección a todos los pacientes que serán sometidos a cirugías y a ciertos procedimientos y en centros ambulatorios, solo cuando se han identificado ciertos factores de riesgo y cuando el paciente es apto para la prueba.

## Mascarilla para todo aquel mayor de 2 años

Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) recomiendan usar una mascarilla cuando se encuentre en cualquier centro de atención médica.

Aún tenemos muchos pacientes que no están vacunados y que corren un mayor riesgo de contraer enfermedades. Para poder mantenerlos a salvo (junto a sus familias y nuestro personal), requerimos que todos los padres/cuidadores y visitantes, aunque hayan completado la vacunación, continúen usando una mascarilla que quede ajustada sobre la boca y la nariz mientras se encuentren en cualquier centro de CHOP. Esto incluye a todos los padres/cuidadores, visitantes y pacientes mayores de 2 años. Por favor, avísenos si su hijo tiene dificultades para usar la mascarilla.

Todos los padres/cuidadores y visitantes deben usar una mascarilla en todo momento dentro de nuestras instalaciones, incluyendo la habitación del paciente cuando un miembro del personal esté presente. Los padres/cuidadores no necesitan usar la mascarilla mientras duermen o comen. Le proporcionaremos una mascarilla que no es de tipo médico o usted puede traer una de su casa. Gracias por colaborar con nosotros.

Recuerde que no todas las mascarillas proporcionan una protección eficaz contra la COVID-19. Todas las mascarillas deben tener dos capas de tela que queden apretadas contra la nariz y la boca. También es importante que use la mascarilla de forma apropiada, cubriendo tanto la boca como la nariz.

## Salas de espera

Intentamos tanto como sea posible tener una sala de consulta para usted y su hijo, de modo que pueda entrar directamente a la sala sin tener que sentarse en la sala de espera.

Podríamos ofrecerle la opción de esperar en su vehículo o afuera y le llamamos o enviamos un mensaje de texto cuando la sala esté lista, o cuando su hijo haya salido de la sala de cirugía.

## Buenos hábitos de higiene respiratoria y de limpieza de manos

Por favor, ayúdenos a prevenir la propagación de gérmenes practicando buenos hábitos de higiene respiratoria y limpieza de manos, lo cual incluye el frecuente lavado de las manos, cubrirse cuando tose y limpiar las superficies de contacto, p. ej. los teléfonos.

## Precauciones del personal: mascarillas, guantes, protección para los ojos

La precaución más importante que tomamos es la higiene de manos. Usted lo verá siempre que interactúe con el personal. Como parte de nuestra directriz universal de utilización de la mascarilla, se requiere también que todo el personal utilice mascarilla mientras esté en su puesto de trabajo.

Durante el cuidado de su hijo, puede que utilicemos diferentes clases de equipo de protección personal (EPP) — incluye pantallas de protección facial, respiradores, protección para los ojos, batas y guantes— dependiendo de una posible exposición a líquidos corporales. Si ve que no utilizamos guantes, lo más probable es que esto signifique que no hay la posibilidad de estar expuesto a un líquido corporal.

La utilización del EPP no sustituye a nuestras otras recomendaciones de seguridad, que incluyen: el uso universal de mascarilla y el permanecer en casa en caso de enfermedad. La directriz de ausencia laboral debido a enfermedad de CHOP requiere que cualquier miembro del personal permanezca en casa si se siente enfermo. Se requiere que los miembros del personal estén atentos a sus síntomas y que reporten cualquier enfermedad que hayan podido desarrollar en el puesto de trabajo

## Si se siente ansioso o asustado de traer a su hijo al hospital

Entendemos que pueda sentir ansiedad al traer a su hijo al hospital o a una cita con el doctor. Es natural tener reacciones emocionales o sentimientos de ansiedad. Por favor, continúe haciéndonos preguntas o expresándonos sus preocupaciones. Si necesita más apoyo o ayuda, por favor contacte uno de los siguientes recursos:

- Su doctor de cabecera
- La Línea 24 horas de Salud Mental de Filadelfia: 215-685-6440
- La Línea Estatal del Departamento de Salud de Pennsylvania de Ayuda Emocional: 1-877-PA-HEALTH (1-877-724-3258)
- La Línea Estatal sobre el Coronavirus del Departamento de Salud de Pennsylvania: 1-877-PA-HEALTH (1-877-724-3258)
- La Línea de Ayuda sobre el Coronavirus de *Greater Philadelphia* (Valle de Delaware): 1-800-722-7112
- La Línea Estatal sobre el Coronavirus de Nueva Jersey: 1-800-962-1253

## Acceso a los cuidados ambulatorios

La continuación de la atención médica de su hijo es tan importante ahora como lo era antes de que iniciara la pandemia. **No atrase la atención médica.**

**Nuestra red de centros de atención está abierta y es segura; en este momento, estamos atendiendo pacientes para todo tipo de citas.** Si desea programar una cita, no dude en llamar a la clínica de su médico o envíe un mensaje a través de [MyCHOP](#).

Las [consultas de telemedicina a través de video](#) son una opción para muchas citas médicas, incluyendo consultas por un problema nuevo, citas de seguimiento para verificar si un tratamiento o medicamento está funcionando y más. El doctor de su

hijo consultará con usted para decidir qué consultas se pueden hacer por video de forma efectiva y segura.

\*Por favor confirme con su plan de seguro médico si este cubre las citas por video con sus médicos de CHOP.

## Atención primaria

- Hemos optimizado la programación de citas en nuestras [clínicas de pediatría general](#) para atender de forma segura tanto a pacientes saludables como a pacientes enfermos.
- Continuamos atendiendo a pacientes enfermos y, cuando se puede hacer de forma segura y apropiada, ofrecemos citas a [través de video\\*](#) para pacientes que ya se han atendido en nuestra clínica con anterioridad. No atrase la atención médica si su hijo está enfermo.
- Puede programar en línea su cita de examen físico vía MyCHOP.

## Atención especializada

- Puede programar en línea, a través de [MyCHOP](#), las citas en persona para la mayoría de nuestras especialidades. Si desea conversar acerca de las citas o hablar con la enfermera sobre la salud de su hijo, o necesita una cuenta de [MyCHOP](#), por favor [contacte directamente a la clínica del especialista](#).
- En muchos casos, nuestros especialistas también pueden ofrecer [citas a través de video\\*](#). Las opciones de telemedicina difieren por especialidad. Su especialista considerará si una consulta de telemedicina es apropiada para su hijo antes de tomar una decisión acerca de una cita por programar o ya programada.

## Cuidados de urgencia y Sala de Emergencias

- Nuestros [cinco centros de atención de urgencias](#) permanecen abiertos en horario regular.
- Nuestro [Departamento de Emergencias](#) está abierto. Por favor, visite nuestra Sala de Emergencias si su hijo experimenta una verdadera emergencia.

Gracias por colaborar con nosotros y confiarnos el cuidado de su hijo.

**Actualizado: 8 de marzo de 2022**

